

Upplevelseenkät

Jan Stenbecks torg • Maj 2026

AMP

Upplevelseenkäten undersöker hur besökare uppfattar Jan Stenbecks torg i Kista. Besökarna tillfrågas om hur de ser på ett antal värdeparametrar som speglar vårt uppdrag på torget och kvalitén på arbetet.

Genom att mäta besökarnas upplevelser, en gång på våren och en gång på hösten, lär vi oss hur platsen upplevs under olika säsonger. Enkäten ger också möjlighet att fånga upp besökarnas önskemål om platsen. Vi kan på så sätt säkerställa att vi gör rätt saker.



Metod

Vi har intervjuat 102 besökare på platsen 6, 7 och 9 maj 2026. Enkäterna genomfördes digitalt via Survio. Intervjuerna gjordes under soliga förhållanden och en temperatur mellan 11 och 20 grader.

Gestaltning och aktivering i form av möbler och spel fanns på plats under hela mätperioden. Vid 22 av intervjutillfällena pågick också språkcafé och sagostund på torget. Ombyggnationen av Klöverns fastighet pågick under mätperioden.

Värdeparametrarna betygsätts på en femgradig skala:

- 5 = I mycket stor utsträckning
- 4 = I ganska stor utsträckning
- 3 = I ganska liten utsträckning
- 2 = I mycket liten utsträckning
- 1 = Inte alls
- X = Ingen uppfattning (exkluderas ur beräkningarna)

I rapporten jämförs VÅR 2026 (n=102) med genomsnittet av VÅR 2025 (n=86) och HÖST 2025 (n=88). Jämförelserna görs med två mått.

- Index mäts på en skala 1,0–5,0 och fångar nyanser i hela svarsskalan.
- I procent där andelen positiva svar avser de som svarat i mycket stor eller ganska stor utsträckning, samt andelen neutrala och negativa svar avser de som svarat i ganska liten utsträckning, mycket liten utsträckning eller inte alls.



Beskrivning värdeparametrar

Trygg

I betydelsen upplevelse av trygghet dagtid respektive kvällstid.

Levande

I betydelsen att det finns folkliv och att människor i olika åldrar och med olika intressen kommer, umgås och trivs.

Attraktiva verksamheter

I betydelsen butiker, restauranger, fik mm.

Attraktiv

I betydelsen gestaltning, miljö, byggnader, konst och möblering.

Aktiviteter & evenemang

I betydelsen att platsen erbjuder något att göra, delta i och ta del av.

Omhändertagen

I betydelsen välskött och underhållen.

**Upplevelsen av
Jan Stenbecks torg
Våren 2026**

Upplevelsen av Jan Stenbecks torg Våren 2026

Den upplevda tryggheten har ökat på Jan Stenbecks torg

- Andelen positiva svar om upplevd trygghet dagtid har ökat till 93 procent från 85 procent från hösten 2025 till våren 2026.
- Motsvarande siffra för kvällstid är 53 procent våren 2026, från 47 procent hösten 2025.

Jan Stenbecks torg upplevs som en allt mer levande plats

- Våren 2026 var andelen positiva svar 75 procent. En ökning från 69 procent hösten 2025.

Upplevelsen av attraktiva verksamheter minskar på Jan Stenbecks torg

- Andelen positiva svar har gått ner till 55 procent våren 2026 jämfört med 73 procent hösten 2025. Något som kan bero på ombyggnationen av Klöverns fastighet vid torget.

Bakgrundsdata om respondenterna

Variabel	VÅR 2025 (n=86)	HÖST 2025 (n=88)	VÅR 2026 (n=102)
KÖN			
Kvinna	55%	50%	45%
Man	45%	49%	55%
Övrigt	–	1%	–
ÅLDER			
15–24 år	22%	27%	21%
25–44 år	36%	31%	28%
45–64 år	26%	26%	25%
65+ år	16%	16%	25%
BESÖKSFREKVENS			
Besöker varje dag	16%	32%	37%
Besöker veckovis	45%	35%	40%
Besöker månadsvis	26%	17%	12%
Besöker första gången/årsvis	13%	16%	11%

Andelen besökare i åldern 65+ har ökat från 16 procent (HÖST 2025) till 25 procent (VÅR 2026).

Indexjämförelse – VÅR 2026 vs snitt 2025

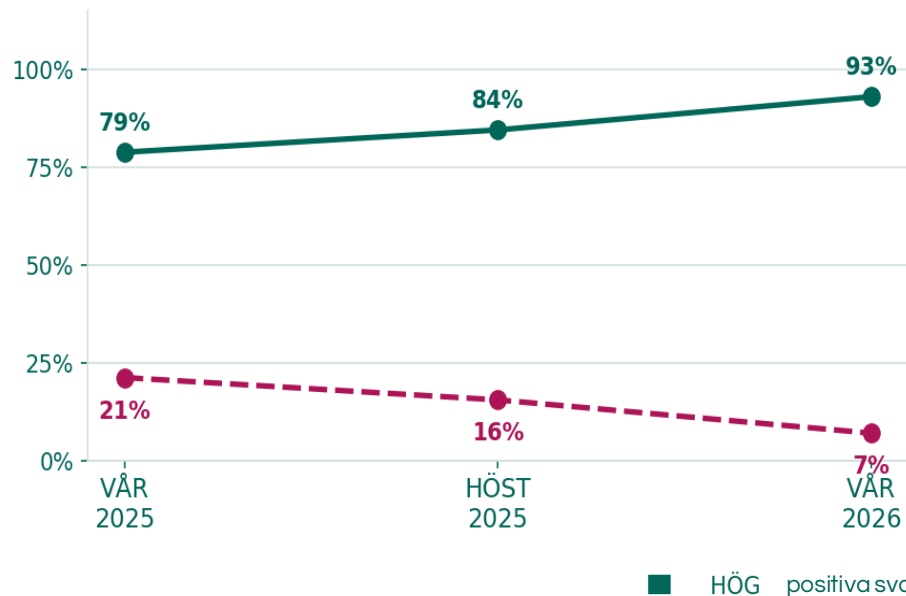
Dimension	Snitt tidigare mätningar	VÅR 2026	Diff	Utveckling
Trygg dagtid	4,12	4,48	+0,36	▲
Trygg kvällstid	3,13	3,55	+0,42	▲
Attraktiv	3,71	3,65	-0,06	–
Omhändertagen	3,68	3,71	+0,03	–
Levande	3,82	4,09	+0,27	▲
Aktiviteter/evenemang	3,15	3,26	+0,11	–
Attraktiva verksamheter	3,90	3,62	-0,28	▼
Helhetsomdöme	3,71	3,82	+0,11	–

▲ Betyder en positiv förändring med minst 0,2. ▼ Betyder en negativ förändring med minst -0,2. Kategoriseringen utgår från rapportens gräns för en betydande förändring på ±0,2 indexenheter jämfört med det historiska snittet

Trygg dagtid & Trygg kvällstid

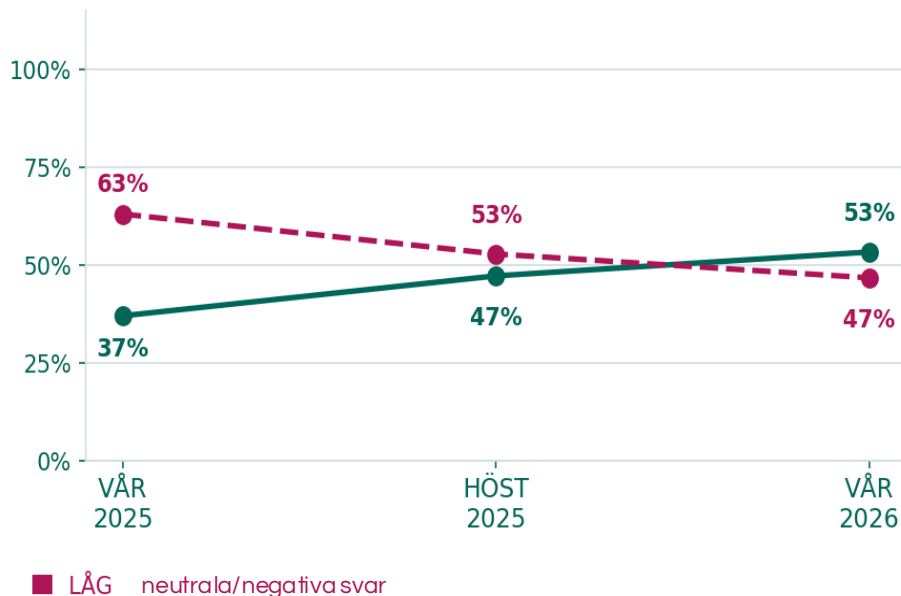
I vilken utsträckning upplever du att Jan Stenbecks torg är tryggt dagtid?

Trygg dagtid



I vilken utsträckning upplever du att Jan Stenbecks torg är tryggt kvällstid?

Trygg kvällstid



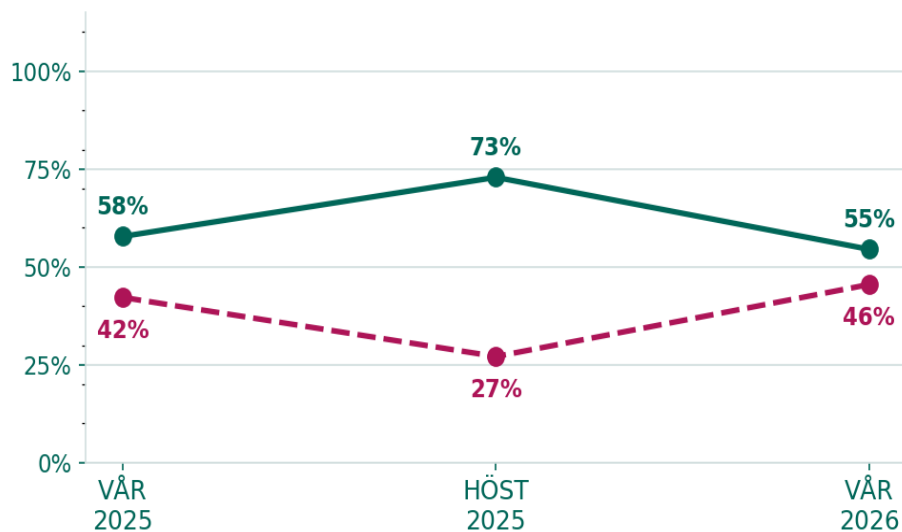
Trygghet dagtid på Jan Stenbecks torg når en andel positiva svar på 93 procent våren 2026, upp från 84 procent hösten 2025.

Trygghet kvällstid på torget når en andel positiva svar på 53 procent våren 2026, upp från 47 procent hösten 2025. Detta är första mätningen då andelen positiva svar är högre än andelen negativa svar.

Attraktiv & Levande

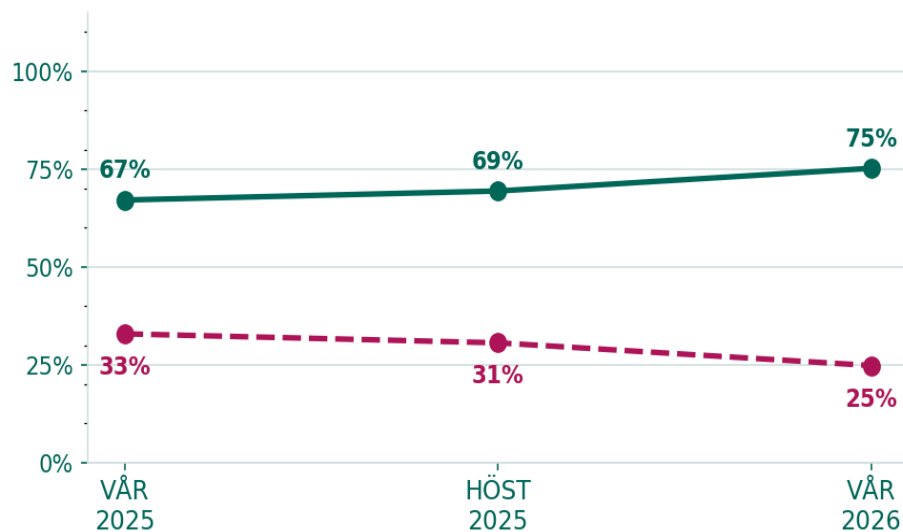
I vilken utsträckning upplever du att Jan Stenbecks torg är attraktivt?

Attraktiv



I vilken utsträckning upplever du att Jan Stenbecks torg är levande?

Levande



■ HÖG positiva svar ■ LÅG neutrala/negativa svar

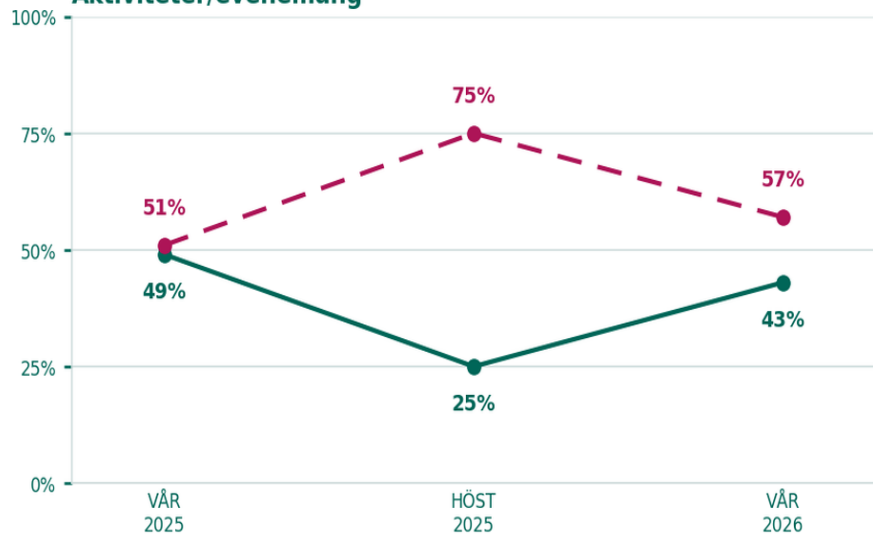
Attraktivitet på Jan Stenbecks torg når en andel positiva svar på 55 procent våren 2026, ned från 73 procent hösten 2025. En rörelse som bör följas i kommande mätningar.

Omhändertagande på Jan Stenbecks torg når en andel positiva svar på 75 procent våren 2026, upp från 69 procent hösten 2025.

Aktiviteter/evenemang & Attraktiva verksamheter

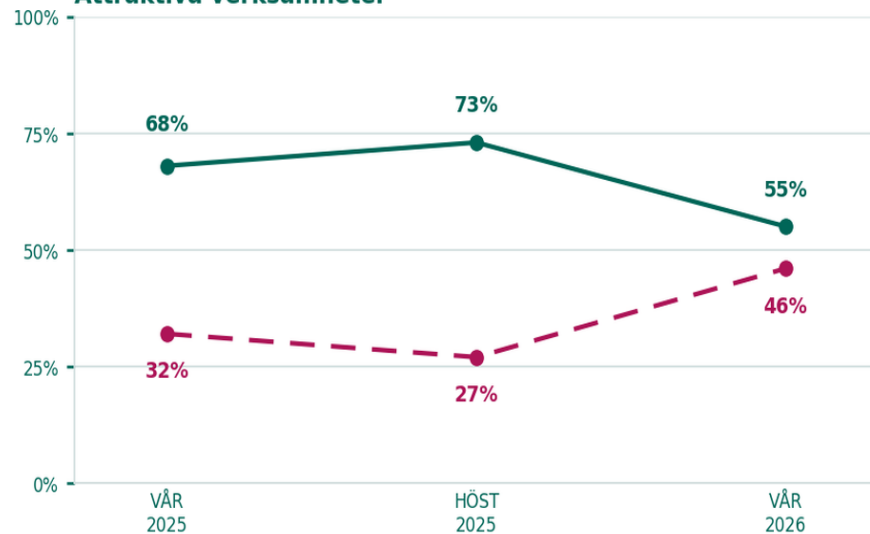
I vilken utsträckning upplever du att Jan Stenbecks torg har attraktiva aktiviteter och evenemang?

Aktiviteter/evenemang



I vilken utsträckning upplever du att Jan Stenbecks torg har attraktiva verksamheter?

Attraktiva verksamheter



■ HÖG positiva svar ■ LÅG neutrala/negativa svar

Aktiviteter och evenemang på Jan Stenbecks torg når en andel positiva svar på 43 procent våren 2026, upp från 25 procent hösten 2025. Det är den enda fråga där negativa svar överstiger positiva.

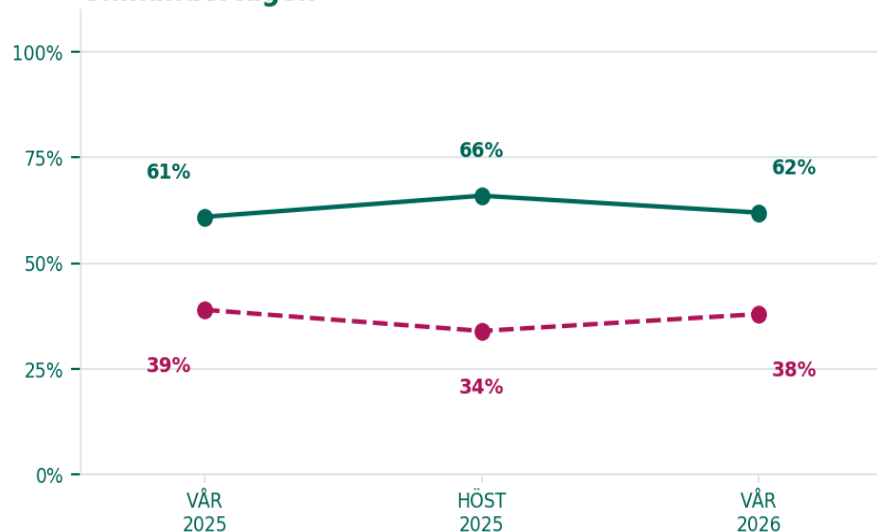
Attraktiva verksamheter på Jan Stenbecks torg, det vill säga restauranger, affärer och caféer, når en andel positiva svar på 55 procent våren 2026, ned från 73 procent hösten 2025.

Omhändertagen & Helhetsomdöme

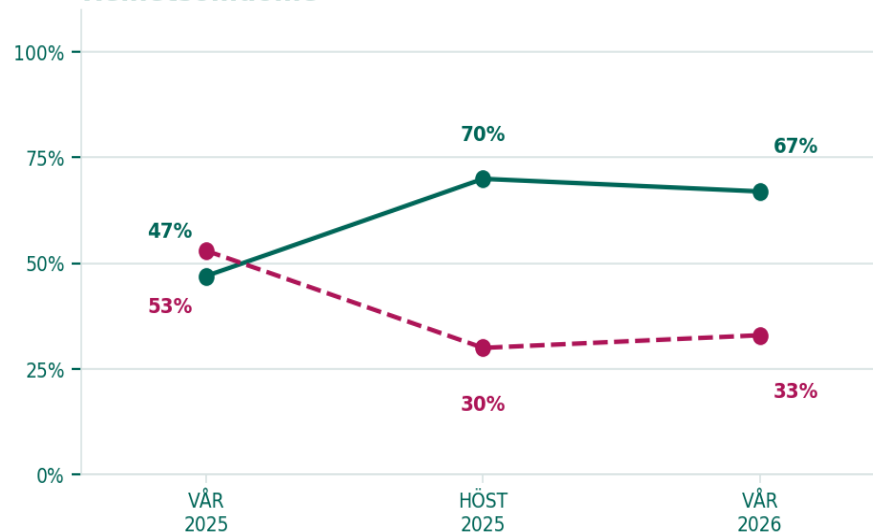
I vilken utsträckning upplever du att Jan Stenbecks torg är omhändertaget?

Betygsätt Jan Stenbecks torg som helhet.

Omhändertagen



Helhetsomdöme



■ HÖG positiva svar ■ LÅG neutrala/negativa svar

Omhändertagen på Jan Stenbecks torg når en andel positiva svar på 62 procent våren 2026, en marginell minskning från 66 procent hösten 2025.

Helhetsomdöme på Jan Stenbecks torg når en andel positiva svar på 67 procent våren 2026, lite ned från 70 procent hösten 2025.

Vad tycker du är bäst med Jan Stenbecks torg?

Fem favoriter som lyfts i frisvaren.

Sittplatser & möblering

Möblerna lyfts fram av många. Besökare uppskattar sittmöjligheterna och de färgglada möblerna som skapar en mötesplats.

Mångfald & gemenskap

Torget's mångkulturella karaktär och folklivet nämns av många. Känslan av att alla är välkomna upplevs som en styrka.

Trivsel & atmosfär

Stämningen, lugnet och uteplatskänslan lyfts fram. Flera nämner att det är mysigt och fint.

Verksamheter

Affärerna och gallerian runt torget uppskattas. Närheten till service och handel ses som ett plus.

Aktiviteter & evenemang

Att det händer saker på torget som till exempel spel, konsert och barnaktiviteter, nämns positivt av besökarna.

**Möblerna på torget
skapar en bra
gemenskap när folk
sätter sig ner och
pratar med varandra.**

**Känslan och
stämningen,
gillar
uteplatsen.**

**Aktiviteterna –
bättre här än
gallerian för små
barn.**

Vad tycker du är mindre bra med Jan Stenbecks torg?

Fem förbättringsområden som lyfts i frisvaren.

Skötsel & renlighet

Renlighet och skötsel är det vanligaste temat gällande vad som är mindre bra på torget. Flera besökare nämner att torget inte upplevs som fräscht och rent.

Grönska & gestaltning

Många önskar mer växter, blommor och grönska. Betong och hårda ytor upplevs som tråkiga.

Aktiviteter & evenemang

Fler aktiviteter efterfrågas, särskilt för yngre och barn. En del upplever torget som tomt på aktiviteter.

Ordning & trygghet

Bråkiga ungdomar och berusade personer nämns av ett antal besökare.

Bygge & störningar

Pågående byggnation kring torget upplevs som störande och försämrar upplevelsen av platsen.

**Clean more and
the constructions
is annoying.**

**Tråkigt, mycket
betong och
hårdlagda ytor. Mer
växter ochen
lekplats.**

**Få bort folk som är
berusade.
Inte mata fåglarna.**

Sammanfattande kommentarer – VÅR 2026

Uppfattningen om Jan Stenbecks torg fortsätter att utvecklas positivt enligt indexjämförelsen (s.10).

Förbättringar:

De tydligaste förbättringarna i den här mätningen gäller trygghet, både dag och kvällstid. Tryggheten har stadigt förbättrats sen mätningarna började. Även upplevelsen av att torget är levande har förbättrats i en jämn takt.

Oförändrat:

Attraktivitet är i stort sett oförändrat men andelen positiva svar har minskat. Detta kan bero på ombyggnationen av Klöverns fastighet, vilket nämns i frisvaren. En rörelse som bör följas i kommande mätningar.

Upplevelsen av omhändertagandet av torget ligger stabilt genom alla mätningar.

Upplevelsen av attraktiva aktiviteter och evenemang är oförändrad i index, men visar en tydlig positiv rörelse i andel positiva svar, från att ha gått ner i mätningen hösten 2025.

Försämringar:

Den tydligaste försämringen gäller attraktiva verksamheter. Förändringen är svårtolkad eftersom inga verksamheter har tillkommit eller lämnat torget sedan mätningarna startade. Det har annonserats om en ny pantbank, vilket skulle kunna ge negativa associationer. En annan möjlig förklaring är att den pågående ombyggnationen av Klövern, påverkar upplevd tillgänglighet snarare än det faktiska utbudet, något som också nämns i fritextsvaren.

Representerade målgrupper:

Gruppen 65+ var större i mätningen Våren 2026 än tidigare. Vi kan inte se att detta påverkat mätningen i någon större grad, men vi vet att äldre ofta känner sig otrygga i det offentliga rummet. Detta skulle betyda att resultatet för trygghet är starka förbättringar i den här mätningen.

Frisvar:

Människor på torget uppskattar de nya sittplatserna på torget, vilket även nämndes i mätningen i hösten 2025. Renlighet och skötsel är det människor tycker är mindre bra. Vi känner till detta och diskuterar andra typer av sopkärl för att förbättra.